

O₂

Frau Kirsten Hoffmann

hat an dem Seminar

Konfliktmanagement

vom 06.07.05 - 08.07.2005
in Bad Tölz teilgenommen



Kimberley Colegrove
Referentin



Helga Krause
Referentin

Bad Tölz, 06.07.2005

Konfliktmanagement

SEMINARZIELE

Konfliktmanagement und Verhandlungsführung sind wertvolle Fähigkeiten und Führungsqualitäten. Vorgesetzte und Mitarbeiter werden täglich mit Konflikten konfrontiert: Unterschiede in Zielen, Interessen, Rollen, Werten, Kommunikationsstilen usw. Die hieraus entstehenden Differenzen müssen nicht zu Konflikten führen, wenn die Ursachen erkannt und positiv wirkende Strategien rechtzeitig dagegen angewendet werden.

PROGRAMM

Wir untersuchen die Ursache für Konflikten, welche Rolle Bindung bzw. fehlende Bindung spielt (zu Anderen, sich selbst, die Umwelt) sowie Persönlichkeitsmerkmale die den TN daran hindern Lösungen zu finden.

Konfliktlösung:

In diesem Seminar werden den Teilnehmer/innen Grundlagen zum Konfliktmanagement vermittelt. Wir wenden uns dem Erkennen von Ursachen, Erscheinungsformen und Sinn der Konflikte zu. Es geht darum, Konflikte am Arbeitsplatz zu verstehen, ihnen zu begegnen und konstruktiv vorzubeugen.

METHODE

In Rollenspielen werden **Methoden des Dialoges** angewandt und die **Harvard Methode zur Verhandlung** von den Teilnehmern/innen eingeübt. Die Rolle der eigenen Person wird hierin einbezogen. Die so entstehende kooperative Atmosphäre am Arbeitsplatz führt zu gesunder Teamarbeit und befreit Energien für befriedigendes Arbeiten und erhöht Produktivität und Effizienz.